

Số: /TB-UBND

Yên Mô, ngày tháng năm 2022

## THÔNG BÁO

### Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND Yên Hưng năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 19/8/2022 của UBND huyện về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2022; UBND huyện đã tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND Yên Hưng năm 2022 và có kết luận như sau:

#### 1. Ưu điểm:

- Công tác cải cách hành chính đã được UBND xã thường xuyên quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện đúng quy định; quan tâm phổ biến, quán triệt các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo về lĩnh vực cải cách hành chính.

- UBND xã đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính thường xuyên, đầy đủ; đã kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, gồm Chủ tịch UBND xã là trưởng Bộ phận và 03 công chức chuyên môn, có sự phân công rõ ràng nhiệm vụ trên từng lĩnh vực.

- Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác cải cách hành chính, phòng làm việc của Bộ phận một cửa cơ bản đảm bảo đúng quy định; được trang bị bàn, ghế, máy tính, diện tích phù hợp để bố trí chỗ ngồi chờ cho tổ chức, công dân khi đến liên hệ, giải quyết công việc.

#### 2. Tồn tại, hạn chế:

- Việc Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chưa đầy đủ, kịp thời.

- Quy trình tiếp nhận hồ sơ và số hoá kết quả giải quyết TTHC ở một số hồ sơ chưa đảm bảo quy định.

- Chưa Niêm yết bảng tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 trên hệ thống motcua.ninhbinh.gov.vn còn thấp.

#### 3. Kiến nghị, đề xuất:

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, UBND huyện yêu cầu UBND Yên Hưng quan tâm chỉ đạo triển khai kịp thời các nội dung sau:

- Niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả; Niêm yết bảng tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo quy định.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến cho nhân dân biết, sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua cổng thông tin motcua.ninhbinh.gov.vn và qua dịch vụ bưu chính công ích; có giải pháp nâng tỷ lệ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4; chỉ đạo công chức bộ phận một cửa thường xuyên cập nhật thông tin giải quyết hồ sơ trên hệ thống motcua.ninhbinh.gov.vn; duy trì thường xuyên việc gửi, nhận văn bản điện tử việc sử dụng chữ ký số trên hệ thống.

Trên đây là thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính tại UBND Yên Hưng, UBND huyện thông báo và yêu cầu UBND Yên Hưng phát huy những ưu điểm, nghiêm túc khắc phục những tồn tại, hạn chế và gửi báo cáo khắc phục tồn tại, hạn chế về UBND huyện (*qua phòng Nội vụ*) trước ngày 30/10/2022./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- UBND xã Yên Hưng;
- Lưu: VT, NV.  
NH\_NV\_(5)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**An Đôn Nghĩa**