

Số: /KH-UBND

Yên Mô, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022

Thực hiện văn bản số 1082/SNV-CCHC&ĐT ngày 04/10/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Ninh Bình về việc hướng dẫn điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện xây dựng kế hoạch điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU ĐIỀU TRA

1. Mục đích:

a) Nhằm thu thập, phân tích, tổng hợp thông tin, phân tích ra điểm số điều tra XHH của Chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022.

b) Thông qua việc lấy ý kiến điều tra, nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã, Ủy ban mặt trận tổ quốc Việt Nam cấp xã, người dân, tổ chức để có những biện pháp cải thiện kết quả cải cách hành chính của UBND cấp xã nói riêng và của huyện Yên Mô nói chung.

2. Yêu cầu:

a) Điều tra xã hội học phải đảm bảo đúng đối tượng, khách quan, phù hợp với điều kiện thực tế ở địa phương.

b) Đảm bảo phiếu thu về là phiếu hợp lệ, đầy đủ thông tin theo quy định.

c) Xác định được điểm số của các tiêu chí điều tra xã hội học.

II. NỘI DUNG

1. Phạm vi: Đánh giá tác động của cải cách hành chính đối với UBND cấp xã.

2. Đối tượng: Đại biểu HĐND cấp xã, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam cấp xã và người dân, người đại diện tổ chức trực tiếp giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

3. Nội dung:

a) Điều tra lấy ý kiến của đại biểu HĐND cấp xã: Đánh giá tác động của cải cách hành chính đến chất lượng văn bản do UBND cấp xã ban hành, tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ công chức của UBND cấp xã (theo mẫu phiếu số 1-HĐND).

b) Điều tra, lấy ý kiến của đại diện Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam cấp xã: Đánh giá tác động của cải cách hành chính đến chất lượng văn bản do HĐND, UBND cấp xã ban hành, tổ chức bộ máy hành chính, đội ngũ cán bộ công chức của UBND cấp xã (theo mẫu phiếu 02-MTTQ).

c) Điều tra, lấy ý kiến của người dân: Đánh giá tác động của cải cách hành chính đến tình hình giải quyết thủ tục hành chính, đến đội ngũ công chức và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công (*theo mẫu phiếu số 03-ND*).

4. Quy mô, hình thức, phương pháp điều tra

a) *Quy mô điều tra:*

- Đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã: Lấy ý kiến của ít nhất 05 đại biểu/01 đơn vị cấp xã.

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã: Lấy ý kiến của ít nhất 02 người/đơn vị cấp xã gồm: Chủ tịch Ủy ban Mặt trận tổ quốc cấp xã, 01 Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận tổ quốc cấp xã; trường hợp vì lý do khách quan không lấy được ý kiến của Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã thì lấy ý kiến của Ủy viên ban Thường trực Ủy ban Mặt trận tổ quốc cấp xã.

- Người dân trực tiếp giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã: Lấy ý kiến của ít nhất 10 người/01 đơn vị cấp xã.

b) *Phương pháp điều tra* : Điều tra bằng hình thức lấy phiếu khảo sát, cụ thể:

- Lấy ý kiến của đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã : Gửi trực tiếp phiếu khảo sát đến đại biểu Hội đồng nhân dân cấp xã (không thông qua UBND cấp xã để đảm bảo tính khách quan).

- Lấy ý kiến của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc VN cấp xã : Gửi trực tiếp phiếu khảo sát đến Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã (không thông qua UBND cấp xã để đảm bảo tính khách quan).

- Lấy ý kiến của người dân, tổ chức: Gửi trực tiếp phiếu đến công dân đã giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã (người hiện đang cư trú trên địa bàn). UBND huyện phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, Hội Cựu chiến binh huyện thực hiện theo dõi, giám sát, phúc tra kết quả điều tra để đảm bảo tính chính xác, khách quan. Thực hiện phúc tra tối thiểu 50% số phiếu của từng đơn vị theo phương thức gọi điện cho đối tượng điều tra để kiểm tra việc tham gia trả lời phiếu của đối tượng đó. Các đối tượng được lấy ý kiến phải tự điền phiếu, không chịu sự tác động, can thiệp của cá nhân, tổ chức nào khác trong quá trình lấy phiếu.

5. Tổng hợp kết quả, phân tích số liệu, xây dựng báo cáo kết quả

Trên cơ sở thông tin thu thập từ phiếu điều tra xã hội học, UBND huyện tiến hành tổng hợp, phân tích các dữ liệu thống kê theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tỉnh Ninh Bình.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí điều tra lấy từ nguồn ngân sách cho công tác cải cách hành chính của UBND huyện theo Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí đảm bảo công tác cải cách hành chính nhà nước.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ

- Chủ trì triển khai thực hiện các nội dung kế hoạch điều tra.
- Tổ chức in ấn mẫu phiếu điều tra và các tài liệu phục vụ cuộc điều tra chuẩn bị kinh phí thực hiện. Thời gian xong trước ngày 25/10/2022.
- Phối hợp với Bưu điện huyện và các cơ quan có liên quan tổ chức điều tra lấy phiếu khảo sát đảm bảo khách quan, chính xác. Thời gian hoàn thành việc lấy phiếu khảo sát trước ngày 25/11/2022
- Tổng hợp kết quả khảo sát, điều tra, xây dựng báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp xã theo đúng thời gian quy định.
- Thực hiện thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

2. Bưu điện huyện:

- Tổ chức phát, thu phiếu khảo sát theo Kế hoạch này;
- Tổ chức tập huấn cho điều tra viên (nếu có);
- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

3. Phòng Tài chính-Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu trình UBND huyện cấp kinh phí thực hiện kế hoạch theo quy định.

4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Lập danh sách 05 đại biểu HĐND cấp xã; danh sách Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc cấp xã; danh sách 10 công dân đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo sổ theo dõi giải quyết TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã (theo mẫu đính kèm) gửi về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) trước ngày 21/10/2022, đồng thời gửi danh sách file mềm qua địa chỉ e-mail: phongnoivuyenmo@gmail.com để tổng hợp phục vụ điều tra.

- Quan tâm phối hợp, tạo điều kiện để điều tra viên thực hiện lấy phiếu điều tra, khảo sát đảm bảo về thời gian và hiệu quả.
- Phối hợp với Phòng Nội vụ, Bưu điện huyện trong quá trình triển khai thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch điều tra xã hội học phục vụ đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2022, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện;
 - Phòng Nội vụ;
 - Phòng Tài chính-Kế hoạch;
 - Bưu điện huyện;
 - UBND các xã, thị trấn;
 - Trang thông tin điện tử huyện;
 - Lưu: VT, NV.
- NH_NV_(23)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

An Đôn Nghĩa